

Algemene voorwaarden

versie augustus 2015

Op de diensten en producten die In Essenza levert, zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

1 Offertes

In Essenza brengt altijd vooraf een offerte uit, tenzij anders afgesproken. In de offerte staat exact omschreven welke werkzaamheden voor het offertebedrag worden uitgevoerd. Ook staat in de offerte een specificatie van de op te leveren producten zoals drukwerk, indien van toepassing.

Indien sprake is van meerwerk attendeert In Essenza de opdrachtgever hierop voordat het meerwerk wordt gedaan. In principe geeft In Essenza op dat moment ook aan wat de meerkosten hiervan zijn.

Alleen als de kosten niet kunnen worden voorzien, komt In Essenza met de opdrachtgever overeen dat wordt gewerkt op basis van nacalculatie of worden in de offerte stelposten opgenomen.

2 BTW

Alle in de offertes genoemde bedragen zijn exclusief BTW.

3 Opdrachtverstrekking

Om de opdracht uit te kunnen voeren, heeft In Essenza een schriftelijke opdrachtverstrekking nodig. Hiertoe voegt In Essenza standaard een opdrachtverstrekking toe met het verzoek deze te ondertekenen en te retourneren, maar de opdrachtgever kan ook per e-mail de opdracht bevestigen.

4 Reistijd- en kilometerkosten

Reis- en kilometerkosten worden berekend, tenzij daarover andere afspraken zijn gemaakt.

5 Opdrachtuitvoering

In Essenza is niet gehouden tot het uitvoeren van overeengekomen opdrachten, als zij door overmacht daartoe niet in staat is.

6 Declareren

In Essenza declareert per maand naar rato een deel van het offertebedrag. Hoe groot dit deel is, hangt af van de looptijd van de opdracht of van het betreffende gedeelte van de opdracht. Is de looptijd bijvoorbeeld drie maanden, dan declareert In Essenza de eerste en de tweede maand een derde van het offertebedrag. Aan het eind van de derde maand volgt de eindafrekening.

Kosten van drukwerk en trainingen vormen een uitzondering. Deze kosten worden gedeclareerd nadat het drukwerk is geleverd of de training is gegeven.

7 Betalingsverplichting

Met het verstrekken van een opdracht door middel van een door In Essenza opgestelde opdrachtverstrekking gaat de opdrachtgever een betalingsverplichting aan. Dit geldt ook voor persoonlijk, telefonisch en per e-mail verstrekte opdrachten.

Voor plaatsingsopdrachten van advertenties geldt, dat de plaatsingskosten niet zijn verschuldigd als de plaatsingsopdracht tijdig bij In Essenza is geannuleerd. 'Tijdig' betekent ruim voor het verstrijken van de annuleringstermijn die de uitgever hanteert. De annulering moet voorts door In Essenza aan de opdrachtgever zijn bevestigd, wil deze zich daarop kunnen beroepen.

De opdrachtgever verplicht zich om tijdig het te plaatsen advertentiemateriaal aan te leveren of tijdig de door In Essenza vormgegeven advertentie te accorderen. 'Tijdig' betekent ruim voor het verstrijken van de aanlevertermijn die de uitgever

hanteert. Als dat niet het geval is en de advertentie daardoor niet wordt geplaatst, is de opdrachtgever de volledige plaatsingskosten verschuldigd. In Essenza berekent de plaatsingskosten in zo'n situatie alleen door als de uitgever de kosten bij haar in rekening brengt.

8 Vrijwaring

Indien de opdrachtgever materialen en bestanden aanlevert die In Essenza bij uitvoering van de opdracht gebruikt, vrijwaart de opdrachtgever In Essenza van aansprakelijkheid in verband met auteursrecht en beeldrecht.

9 Aansprakelijkheid bij fouten in producties

Voordat documenten in productie worden gegeven, worden ze ter fattering voorgelegd aan de opdrachtgever. In Essenza doet haar uiterste best om fouten te vermijden. Mocht echter in het gedrukte of op een andere manier geproduceerde werk toch een fout blijken te zitten die ook in de door de opdrachtgever geaccordeerde versie zat, dan is In Essenza niet aansprakelijk voor de schade (bijvoorbeeld de kosten van opnieuw drukken) die hiervan het gevolg kan zijn.

In Essenza is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van fouten in drukwerk of andere producties die door de opdrachtgever zelf worden verzorgd. Dit geldt ook als de fouten in de door In Essenza aangeleverde bestanden hebben gezeten. In dat geval heeft de opdrachtgever uitsluitend recht op nieuwe bestanden. In Essenza raadt haar opdrachtgevers dan ook aan om hun drukker drukproeven te laten maken van door In Essenza aangeleverde bestanden en deze goed te controleren.

Indien In Essenza aansprakelijk is voor schade, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van het honorarium dat In Essenza zou ontvangen voor het deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheidstelling betrekking heeft.

10 Aansprakelijkheid bij fouten in advertentie-plaatsingen

In Essenza is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van fouten in door haar geplaatste advertenties, als deze fouten ook in het document hebben gezeten dat ter fiattering aan de opdrachtgever is voorgelegd.

Als In Essenza een fout heeft gemaakt bij het uitvoeren van de plaatsingsopdracht (verkeerde datum, verkeerde editie etc.) en de opdrachtgever hierdoor is benadeeld, is In Essenza verplicht om de fout te herstellen of de schade te compenseren, voor zover dat in redelijkheid van haar kan worden verwacht en in verhouding staat tot de geleden schade. De aansprakelijkheid bedraagt maximaal het bedrag van de plaatsingskosten.

Als de fout is gemaakt door de uitgever, zal In Essenza met de uitgever onderhandelen over het herstellen of compenseren van de fout. In Essenza brengt hiervoor geen kosten in rekening. In Essenza is niet verplicht om juridische stappen tegen de uitgever te ondernemen en is evenmin aansprakelijk voor de schade, als herstel van de gemaakte fout niet mogelijk is of de door de uitgever aangeboden compensatie door de opdrachtgever niet als redelijk wordt ervaren.

11 Eigendomsrecht ontwerpen
Ontwerpen blijven eigendom van In Essenza. Op deze regel is een aantal uitzonderingen.

- De digitale bestanden van door In Essenza ontworpen logo's worden, direct nadat het logo is goedgekeurd, als digitaal bestand aan de opdrachtgever beschikbaar gesteld. De opdrachtgever verkrijgt het gebruiksrecht. Dit houdt in dat de opdrachtgever het logo-

bestand kan toepassen, maar het logo niet mag veranderen.

- Digitale bestanden van door In Essenza vormgegeven handelsdrukwerk worden aan de opdrachtgever geleverd als deze daarom vraagt.
- Digitale bestanden van alle andere communicatiemiddelen worden door In Essenza uitsluitend aan de opdrachtgever geleverd als dit tevoren schriftelijk was overeengekomen voor de betreffende productie. In Essenza draagt de bestanden in dat geval over op het moment dat de opdrachtgever de relatie met In Essenza wil beëindigen of de (her-)productie niet meer door haar wil laten verzorgen.
- Bestanden van wervingsmateriaal staat In Essenza niet af. Het staat de opdrachtgever ook niet vrij deze producten door een ander bureau of eigen medewerkers na te laten maken of hetzelfde concept toe te passen.
- Als In Essenza bestanden aanlevert, is dat exclusief de gebruikte fonts.

12 Eigendomsrecht foto's en illustraties

Wanneer In Essenza foto's of illustraties maakt, plaatst In Essenza deze in het document of de documenten waarvoor ze zijn gemaakt. De foto's of illustraties worden geen eigendom van de opdrachtgever. In Essenza zal de foto's en illustraties ook niet in andere documenten plaatsen dan die waarvoor ze zijn gemaakt, tenzij hierover aanvullende afspraken zijn gemaakt. De opdrachtgever mag de foto's wel op zijn website zetten.

13 Beschikbaarheid van bestanden

In Essenza archiveert digitale en andere bestanden. Mochten bestanden beschadigd raken, verloren gaan of om een andere reden niet meer beschikbaar of bruikbaar zijn, dan is In Essenza niet aansprakelijk voor de schade die hiervan het gevolg kan zijn.

14 Geheimhouding

In Essenza zal alle informatie die haar in het kader van een opdracht wordt verstrekt en waarvan bekend is of aannemelijk is dat deze

vertrouwelijk is, geheimhouden. De geheimhoudingsplicht blijft bestaan na beëindiging van de opdracht.

15 Documenten op de website

Als de opdrachtgever In Essenza daarom vraagt, maakt In Essenza pdf-bestanden van documenten en levert die aan zodat de opdrachtgever deze op zijn website kan zetten. Ook afzonderlijke foto's levert In Essenza op verzoek aan ten behoeve van plaatsing op de website (lage resolutie bestanden). De tijd die In Essenza besteedt aan het maken van pdf-bestanden wordt in rekening gebracht, tenzij hierover in de offertefase andere afspraken zijn gemaakt.

16 Vermelding op onze website en in onze brochure

In Essenza vermeldt de namen van haar opdrachtgevers op haar website en laat in brochures en op haar website gemaakt werk zien. Als de opdrachtgever niet bij het verstrekken van de opdracht heeft aangegeven hier principieel bezwaar tegen te hebben, gaat hij hiermee akkoord. In Essenza past teksten op de website direct aan en verwijdert eventuele afbeeldingen van haar website als de opdrachtgever bezwaar tegen een bepaalde publicatie heeft.

17 Naamsvermelding op producten

In Essenza vermeldt haar naam op door haar ontworpen en geproduceerd drukwerk dat zich daarvoor leent (bijvoorbeeld op brochures). Als de opdrachtgever daar bezwaar tegen heeft en dat tijdig kenbaar maakt, verwijdert In Essenza deze tekst.

18 Overige bepalingen

Op overeenkomsten tussen In Essenza en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De rechter in het arrondissement waar In Essenza is gevestigd, is bevoegd tot het behandelen van de zaak bij een geschil.